

浴室・トイレのドアノブ不具合にご注意ください！

UR賃貸住宅において、浴室及び、トイレのドアノブが繰り返しの使用により不具合が発生し、閉じ込められる事例が発生しております。

閉じ込めを未然に防ぐため、下記のような不具合にお気づきの場合は、管轄の住まいセンター・管理サービス事務所へご連絡ください。

ビスのゆるみ・外れ

浴室・トイレに設置されている扉のドアノブ並びにレバーハンドル部分について、以下の写真*を参考に、ビスのゆるみがないか、ビスが外れてしまっていないかご確認ください。

異常が確認された場合は、お持ちのドライバー等にてきつく締めていただくか、管轄の住まいセンター等へご連絡ください。

*写真は参考であり、示している箇所以外にもビスはございますため、いずれもご確認ください。



*浴室・トイレに限らず、住戸内の扉にて同様の事象が発覚した場合もご連絡ください。

ドアノブがぐらつく・回りにくい

扉を開閉する際に、ドアノブがグラグラしたり、ガタついていないかご確認ください。

また、ドアノブが回りにくい、固くないかなどもご確認ください。

異常が確認された場合は、管轄の住まいセンター、または管理サービス事務所へご連絡ください。



ご家族とつながる見守りサービスをご存じですか？

ご高齢の方やおひとり住まいの方のご不安を解消するため、URでは、民間事業者が提供する「見守りサービス」(緊急時にご家族等へ連絡するサービス)をご紹介します。詳しくは下記記載の問い合わせ先までお問い合わせください。

全国のUR賃貸住宅対象



IoT電球(口金:E26)を使用して、前日9時から当日8時59分の間に照明スイッチのオン・オフがない場合に自動通報。

問い合わせ先

0120-86-2220

営業時間：9時～18時(年中無休)

*ご連絡の際は、UR賃貸住宅に居住している旨をお伝えください。



首都圏のUR賃貸住宅対象



東急セキュリティ

赤外線センサーを使用し、24時間動作検知ができない場合に自動通報。さらに、非常ボタンを押すことで、いつでも通報ができる。

問い合わせ先

0120-109-253

営業時間：9時～17時(年末年始を除く)

*ご連絡の際は、UR賃貸住宅に居住している旨をお伝えください。



*一部住戸では、各サービスを提供できない場合がありますので、あらかじめご了承ください。

◎お住まいの団地を管轄する住まいセンター等の情報はこちらからご確認ください。

～住宅内設備等が故障等により使用できなくなったときは、速やかにご連絡をお願いします～

URお問合せ先一覧

検索

